

ECONOMIE IN DE REGIO

UITBREIDING

Kleine brillenzaak groeide uit tot een van grootste oogklinieken

Martin Struijk was ooit opticien met een kleine brillenzaak in Papendrecht. Nu is zijn Oogkliniek Drechtsteden een van de grootste zelfstandige oogbehandelcentra van Nederland, met 14.000 nieuwe patiënten per jaar. De kliniek is opnieuw uitgebreid. Wat is het geheim achter die groei?

Jacolijn Groesbeek

Papendrecht

Wie Oogkliniek Drechtsteden binnenstapt, verwacht wellicht niet direct dat het pand aan de Veerpromenade een behandelcentrum is. De spreek- en behandelkamers zijn bij de laatste verbouwing voorzien van op maat geprinte kunstwerken uit het Dordts Patriciërshuis, Rijksmuseum en Dordrechts Museum. Ook zorgen de gloednieuwe, moderne inrichting en de gastvrouwen, die iedereen verwelkomen, voor een sfeer die je eerder verwacht bij een hotel: „Wilt u een misschien een kopje koffie?” vraagt een van de gastvrouwen aan een stel in de wachtruimte.

Fijner werken

„De gastvrouwen vertellen de patiënten ook wat hen allemaal te wachten staat. Dat is hoe het hoort. Goede dokters heb je overal, maar als ik kijk naar efficiëntie en bejegening in de zorg, dan valt er vaak nog veel te verbeteren”, begint directeur Martin Struijk (69). Volgens Struijk gaan patiënten relaxter de behandelkamer in door de gastvrouwen. „En dat is voor de oogartsen ook fijner om te werken”, vertelt hij in het gloednieuwe private deel van de oogkliniek, genaamd Imagine.

Drie jaar geleden breidde het behandelcentrum al uit met twee winkelpanden en nu zijn ook de



▲ Directeur Martin Struijk (rechts) met oogartsen Wouter Groothuizen (links) en Renoe Soebhag (midden). FOTO JEFFREY GROENEWEG

naastgelegen winkelunits bij de kliniek betrokken. „Er is nu nog acht-honderd vierkante meter bij gekomen. Mensen die van hun bril af willen, kunnen hier terecht voor ooglaserverbehandelingen, lensimplantaten of ooglidcorrecties. We werken zonder wachtlijsten, dus mensen kunnen hier snel terecht.”

Steeds drukker

De reguliere oogzorg zit in het pand ernaast, door de laatste verbouwing zijn deze twee delen - de private en reguliere oogzorg - dus gescheiden. „Bij de reguliere oogzorg leveren

we in principe dezelfde zorg als in een oogziekenhuis. We doen bijvoorbeeld veel staaroperaties. De uitbreiding was weer nodig. Voorlopig neemt de vraag niet af, wij krijgen het alleen maar drukker.”

De stijgende vraag naar oogheelkunde verklaart Struijk voor een groot deel door het vergrijzen van de samenleving. Het gros van de patiënten is ouder dan 65 en de oogkliniek heeft jaarlijks zo'n 14.000 nieuwe patiënten. „We hebben zeven oogartsen in dienst die allen een eigen subspecialisatie hebben, zoals netvlieschirurgie, en ook mede-eigenaar zijn van de kliniek.”

Struijk begon 47 jaar geleden, in 1976, een kleine brillenzaak in het dorp. Na twee jaar verhuisde de opticien zijn zaak ironisch genoeg naar één van de twee winkels die hij nu heeft gekocht voor de uitbreiding van de oogkliniek. Hoewel de Papendrecht 25 jaar met plezier als opticien werkte, zo zegt hij, wilde hij 'zijn horizon verbreden'.



We werken zonder wachtlijsten, dus mensen kunnen hier snel terecht

– Martin Struijk (69)



▲ Print van een bloemstilleven van Cornelis Kuipers, dat in het Dordts Patriciërshuis heeft gehangen. FOTO JEFFREY GROENEWEG

Hij had goed contact met oogartsen en begon samen met hen een ooglasercentrum, vertelt hij terugblikkend. „Ik heb de kliniek samen met mijn compagnon Gerard Groothuizen opgericht. Hij is echt een traditionele dokter, ik ben van oorsprong optometrist. Dat bleek een goede combinatie.”

Een van de grootste

Wat begon als ooglasercentrum met zes behandelkamers is uiteindelijk uitgegroeid tot kliniek waar je naast laseren terecht kunt voor lensimplantatie, een ooglid-

correctie en de behandeling van oogziekten. „85 procent is reguliere oogzorg, 15 procent is private oogzorg. Waar huisartsen ons in het begin nog niet kenden, zijn we nu uitgegroeid tot grootste zelfstandige behandelcentrum van Zuid-Holland. In de directe omgeving zijn er niet veel zelfstandige behandelcentra.”

Oogkliniek Drechtsteden behoort tot de top 3 van hoogst beoordeelde oogklinieken bij Zorgkaart Nederland. „Daar ben ik natuurlijk erg trots op. Maar het draait niet om mij, het draait om het team.”



▲ De oogartsen van Oogkliniek Drechtsteden. FOTO OOGKLINIEK